

DEPARTAMENTUL PENTRU ÎNVĂȚĂMÂNT LA DISTANȚĂ ȘI FRECVENȚĂ REDUSĂ

GHIDUL DE CONSILIERE A STUDENȚILOR ÎN PARCURGEREA PROGRAMELOR ID/IFR

A. Consilierea studenților în tehnologia ID-IFR

1. Introducere

Învățământul la distanță (ID) reprezintă o formă de organizare a proceselor didactice care oferă studenților/cursanților posibilitatea de a opta personal asupra locului și timpului în care să se instruiască. Învățământul la distanță, denumit și educație la distanță, e-learning hybrid learning sau online learning, este caracterizat prin separarea fizică a cadrelor didactice și studenților în procesul de instruire și utilizarea unor tehnologii diversificate pentru a facilita comunicarea student-cadru didactic și student-student. Învățământul la distanță presupune organizarea activităților procesului de educație (predare-învățare și evaluare), în care studenții/cursanții sunt separați fizic în spațiu și timp de instituția de învățământ, cu care comunică sincron sau asincron prin mijloace specifice.

Învățământul la distanță presupune utilizarea tehnologiilor informatice și de comunicații adaptate activităților de autoînvățare și de autoevaluare, completate de activități specifice de tutorat.

Învățământul cu frecvență redusă (IFR) reprezintă o formă de organizare a proceselor didactice caracterizată prin activități de predare-învățare-evaluare dedicate pregătirii aplicative, programate în mod compact sau periodic, care presupune atât întâlnirea nemijlocită în spațiul universitar a studenților/cursanților cu cadrele didactice de predare, cât și utilizarea unor mijloace de predare/pregătire specifice învățământului la distanță.

Dezvoltările din domeniul tehnologiilor informaționale și ale comunicațiilor (TIC) au produs schimbări esențiale atât în planul modalităților de formare a competențelor, cât și în modul în care sunt oferite programele de studii în instituțiile de învățământ superior. Din acest punct de vedere, învățământul la distanță (ID) și învățământul cu frecvență redusă (IFR) se concentrează mai mult pe modul în care studentul învață și mai puțin asupra locului în care acesta studiază.

Pentru implementarea programelor de studii la formele ID și IFR, Universitatea Danubius din Galați folosește, începând cu anul 2009, platforma de e-Learning Danubius Online bazat pe

software-ul Sakai în care a fost integrat (începând cu anul 2005) sistemul de video-conferințe BigBlueButton pentru organizarea activităților de învățare și evaluare la distanță. Astfel, resursele electronice, informatice și de comunicație de care dispune Universitatea oferă posibilitatea ca, în cazul programelor de studii ID și IFR, să se construiască comunități virtuale între cadre didactice și studenți, precum și între grupuri de studenți. În cadrul unui program de studii timpul, locul și ritmul de studiu pot fi programate cu un grad ridicat de flexibilitate.

Universitatea Danubius, prin intermediul DIDFR asigura actualizarea continuă a resurselor electronice, informatice și de comunicație pentru a susține organizarea adecvată a programelor de studii ID și IFR.

Personalul didactic implicat în activitățile ID/IFR este format din coordonatori ai programelor de studii, coordonatori de disciplină și personal didactic aferent activităților didactice de seminar, lucrări practice sau de laborator, îndrumare de proiect, practica de specialitate și tutori.

Coordonatorii de programe de studii ID și IFR sunt propuși de decanii facultăților de care aparține programul de studii și sunt confirmați de Consiliul facultății. Principalele atribuții ale coordonatorului de program se referă la: întocmirea planului de învățământ al programului de studii; organizarea programului de învățământ (activități tutoriale față în față și la distanță, seminarii față în față și seminarii tutoriale, laboratoare, activități asistate, examene, evaluări) în cadrul programului de studii în strânsă legătură cu titularii / coordonatorii de disciplină; urmărirea respectării cu strictețe a planului de învățământ și a activităților didactice

Coordonatorii de disciplină reprezintă personalul didactic implicat în activitățile DIDFR și sunt cadre didactice cu norma de bază în Universitatea „Danubius” din Galați. Stabilirea acestora se face, pentru fiecare program de studii, de către Decanul facultății de care aparține programul de studii, în colaborare cu directorii de departament din care fac parte cadrele didactice. Cadrele didactice care predau la forma de învățământ cu frecvență vor fi, de regulă, titulari / coordonatori la aceeași disciplină și la forma ID/IFR.

Sistemul tutorial reprezintă cadrul educațional prin care se asigură studenților / cursanților înscriși într-un program de învățământ la distanță, suportul material, resursele de învățământ specifice și sistemele de comunicații bidirecționale. Îndrumarea (tutoriatul) studentului / cursantului se realizează de către tutori – prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (platforme de eLearning, poșta electronică, Internet, radio, televiziune și altele).

Tutorele este cadrul didactic sau specialistul în domeniul programului de studii desemnat pentru a desfășura activități de consiliere, îndrumare și verificare a cunoștințelor unui grup de studenți / cursanți înscriși într-un program de învățământ la distanță.

Tutorele îndrumă studentul/cursantul pe parcursul unui program de instruire. Îndrumarea se

realizează individualizat și/sau în grup, prin întâlniri directe – față în față online sincron, prin telefon, poștă electronică, platforme eLearning, videoconferință sau forme combinate și constă în direcționarea studiului și evaluarea periodică a parcursului academic al studenților/cursanților.

Secretarul de program asigură – din punct de vedere tehnic – îndeplinirea corectă a tuturor activităților de secretariat aferente programului (expedieri de materiale, de anunțuri, releu de transmisie – student / cursant – cadru didactic – student, evidențe etc.).

Admiterea la programele universitare în sistem de învățământ la distanță sau de învățământ cu frecvență redusă se face în baza criteriilor specifice de admitere stabilite de Senatul Universității „Danubius” din Galați.

Candidații declarați admiși vor fi înscriși ca studenți / cursanți ai facultății care organizează programul de studii în colaborare cu DIDFR.

Studenți / cursanții înscriși la forma de învățământ la distanță sau de învățământ cu frecvență redusă încheie un contract de școlarizare cu universitatea, în care se specifică drepturile, obligațiile și răspunderile părților.

Durata studiilor în cadrul programelor universitare în sistem de învățământ la distanță sau de învățământ cu frecvență redusă se face corespunzător cu durata studiilor pentru programele de studii universitare organizate în sistem de învățământ cu frecvență.

Pentru fiecare specializare, **planul de învățământ** oferit prin programele de învățământ la distanță sau de învățământ cu frecvență redusă este corespunzător celui de la forma de învățământ cu frecvență (IF).

În cadrul programelor universitare în sistem de învățământ la distanță sau de învățământ cu frecvență redusă funcționează sistemul de credite transferabile în aceleași condiții cu cele prevăzute pentru forma de învățământ cu frecvență.

Evaluarea studenților / cursanților în cadrul programelor universitare în sistem de învățământ la distanță sau de învățământ cu frecvență redusă este identică pentru orice formă de învățământ și se face în conformitate cu reglementările cuprinse în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților*.

Temele de control sau de verificare și testele de verificare (activități de evaluare pe parcursul semestrului) sunt specifice învățământului la distanță dar și celor cu frecvență redusă și permit evaluarea pe parcurs a studentului, dezvoltând capacitatea de autoevaluare a acestuia, fiind cuprinse în planurile de învățământ la distanță. Temele de control sunt propuse spre rezolvare studenților de către coordonatorul de disciplină. Aceste teme de control se postează pe platforma eLearning Danubius Online, iar studenții trebuie să le rezolve și să le transmită tot în format digital. Fiecare temă postată pe platforma eLearning Danubius Online se va identifica prin titlul și termenul de predare. Aceste teme se vor regăsi și în cursul ID sau pot fi teme noi, implementate în cadrul platformei de eLearning. Pentru desfășurarea în condiții optime a acestor teme, tutorele va comunica cu studenții prin intermediul unor instrumente de comunicare bidirecțională de pe platforma eLearning Danubius Online.

(4) Precizarea titlului temei de control/verificare și a termenelor de rezolvare a acestora (data de început și data de predare) sunt trecute de către coordonatorul de disciplină în calendarul disciplinei.

Coordonatorul de disciplină stabilește și ponderea pe care o au temele de control/verificare/testele în stabilirea notei finale, prin **fișa disciplinei**.

Finalizarea studiilor se încheie cu examen de licență/disertație care se organizează și desfășoară conform *Metodologiei privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare* aprobate de Senatul Universității „Danubius” din Galați.

Pentru fiecare specializare / program de studii, echivalarea activităților didactice din planul de învățământ de la forma de învățământ cu frecvență (IF) și forma de **învățământ la distanță (ID)**, se realizează astfel:

- orele de curs de la forma IF se vor transforma în activități de autoînvățare (AI) pe baza resurselor de învățare specifice ID;
- orele de seminar de la forma IF se vor transforma în activități tutoriale (de tutorat) (AT) și de evaluare pe parcurs și de tutorat la distanță (Teme de Control – TC) la forma ID;
- orele de laborator, proiect sau practică de la forma IF se vor transforma în activități aplicative asistate (AA) la forma ID.

Activitățile tutoriale (AT) față în față online sincron prin intermediul sistemului de video-conferință BigBlueButton implementat în Platforma de eLearning Sakai sunt considerate întâlniri directe și se vor programa cel puțin 2 astfel de activități pe parcursul semestrului. Numărul de ore aferent este cel din planul de învățământ de la forma ID.

Activitățile aplicative asistate (AA) sunt întâlniri directe față în față online sincron și numărul de ore este cel prevăzut în planul de învățământ de la forma IF. Ele se vor desfășura pe parcursul semestrului în care sunt programate.

Activitățile tutoriale față în față (AT), de evaluare pe parcurs și de tutorat la distanță (TC) și activitățile aplicative asistate (AA) se vor organiza pe grupe. Activitățile aplicative asistate (AA) se pot organiza și pe subgrupe. Fiecare grupă va conține maximum 25 de studenți / cursanți, conform Legii nr.1 / 2011, cu modificările și completările ulterioare. Activitățile de tutorat la distanță sunt organizate în sistem videoconferință sau prin intermediul altor instrumente de comunicare bidirecțională sincronă sau asincronă (Chat, Teme, Teste, Mesaje, Anunțuri, Forum) în cadrul platformei de e-Learning, pentru a asigura suportul studenților/cursanților și a facilita realizarea evaluării pe parcurs.

Pentru fiecare specializare / program de studii, echivalarea activităților didactice din planul de învățământ de la forma de învățământ cu frecvență (IF) și forma de învățământ cu frecvență redusă (FR), se realizează astfel:

- orele de curs de la forma IF se vor transforma în activități de autoînvățare (AI) pe baza resurselor de învățare specifice ID;
- orele de seminar de la forma IF se vor transforma în activități de seminar (S) și de evaluare pe parcurs la forma FR, cu același număr de ore ca la forma IF;

orele de laborator, lucrări practice, proiect sau practică de la forma IF se vor transforma în activități aplicative asistate (AA), lucrări practice (L), proiect sau practică (P) la forma FR, cu același număr de ore ca la forma IF.

Orele de seminar se vor desfășura atât în format **față în față** pe parcursul semestrului în care sunt programate (**SF**) – minim 50% din orele alocate, cât și în **format tutorial (ST)** utilizând platforma eLearning Danubius Online (utilizând instrumentele disponibile: videoconferințe, Chat, Mesaje, Teme, Teste), potrivit Planului de învățământ. Pentru seminariile programate în sistem tutorial la distanță, în calendarul disciplinei se va menționa numărul de ore alocat unor lucrări de verificare și termenul de predare al acestora.

Activitățile aplicative asistate (L, P) sunt întâlniri directe față în față și numărul de ore este cel prevăzut în planul de învățământ de la forma IF. Ele se vor desfășura pe parcursul semestrului în care sunt programate.

Activitățile de seminar (S) și activitățile aplicative asistate (L, P) se vor organiza pe grupe. Activitățile aplicative asistate (L, P) se pot organiza și pe subgrupe. Fiecare grupă va conține maximum 30 de studenți / cursanți, conform normelor legale în vigoare.

Distribuirea resurselor de învățământ către studenții înscriși la forma de învățământ la distanță/cu frecvență redusă se poate realiza, conform contractului de școlarizare (contractul anual de studii și anexele la acestea) fără perceperea de taxe suplimentare (contravaloarea acestora fiind inclusă în taxa de școlarizare) prin intermediul platformei de e-Learning, Danubius Online.

Pentru disciplinele care necesită consultarea suplimentară a unor titluri de referință (cursuri universitare, manuale, tratate etc.), D.I.D.F.R. asigură tuturor studenților condiții de documentare prin accesul la biblioteca Universității și prin biblioteca virtuală (acces la revistele universității <https://dj.univ-danubius.ro/> , acces la baze de date AnelisPlus <https://univ-danubius.ro/resurse-universitate-alias/biblioteca> și la catalogul online al Bibliotecii universității <http://library.univ-danubius.ro:8080/toread/opac>).

Fiecare student înmatriculat la forma de învățământ ID/IFR, primește odată cu contractul de școlarizare un nume de utilizator și o parolă cu care poate accesa platforma de eLearning a Universității “Danubius” din Galați. Accesând platforma de eLearning Danubius Online, din cadrul aplicației iDanubius Student & Alumni Connect, studentul are posibilitatea de a solicita și primi informații din partea cadrelor didactice, de a accesa cursurile în format electronic, dar și fișa disciplinei/programa analitică cu indicarea testelor de autoevaluare, a lucrărilor de verificare, a bibliografiei, a modului de evaluare, precum și a calendarului disciplinei din planul de învățământ.

Platforma e-Learning Danubius Online oferă posibilitatea informării cu privire la datele stabilite pentru susținerea verificărilor parțiale sau termenelor de predare a temelor de verificare/control. Folder-ul intitulat Resurse oferă posibilitatea accesării anumitor ghiduri de utilizare a portalului, documente puse la dispoziția studenților în vederea inițierii acestora în lucrul cu tehnologia ID folosită în cadrul departamentului și pentru sporirea eficienței în parcurgerea disciplinelor aferente respectivului an universitar.

Astfel, studenții înmatriculați la programe de învățământ la distanță sau cu frecvență redusă au

MINISTERUL EDUCAȚIEI

Bd. Galați nr. 3, 800654 Galați, România, UE
E-mail: rectorat@univ-danubius.ro
1701 Pennsylvania Ave. NW, Suite 200,
Washington DC 20006, U.S.A



THE DIAMOND ON THE DANUBE

RO: +40-372-361-250; +40-372-361-102
www.univ-danubius.ro
US: 202-872-0000

acces automat la site-uri de curs implementate pe platforma de e-learning Danubius Online pentru toate disciplinele din planul de învățământ. În cadrul acestora, cadrele didactice pun, în mod obligatoriu, la dispoziția studenților suporturile de curs (realizate potrivit Ghidului de elaborare a manualului ID în colaborare cu Editura) și celelalte informații necesare organizării activității didactice (acestea putând fi regasite la Resurse sau Syllabus).

Prin utilizarea platformei de e-Learning Danubius Online, studenții sunt încurajați să mențină permanent contactul cu coordonatorii de disciplină și tutori, personalul care conduce activitățile de seminar sau activități asistate determinând astfel conservarea interesului sporit pentru disciplinele studiate, solicitarea informațiilor suplimentare referitoare la bibliografia ce trebuie parcursă, clarificarea, pe parcurs, a unor noțiuni neclare etc.

În plus, există posibilitatea verificării de către studenți, în orice moment, a situației școlare (inclusiv pentru anii anteriori – aplicația University Management System <https://univ-danubius.ro/situatii-scolare>), datele de susținerea examenelor, precum și a oricărui eveniment organizat în cadrul universității. Cursurile pot fi accesate de la adresa platformei de eLearning Danubius Online: <http://cursuri.univ-danubius.ro:8080/portal>

B. Norme etice privind utilizarea în spațiul comun a resurselor de învățământ și a tehnologiei Internet, de către studenții înscriși la programele de studiu ID – IFR

Principii generale

Tehnologia educațională bazată pe Internet, denumită generic eLearning, reprezintă una dintre componentele esențiale ale pregătirii studenților de la forma de învățământ la distanță și învățământ cu frecvență redusă ID/IFR.

Pentru utilizarea în condiții de deplină securitate, privind datele vehiculate și stocate, pentru eficiența serviciilor oferite de platforma e-learning, este necesară respectarea unor norme de etică pentru utilizarea platformei, care derivă din normele generale de utilizarea Internetului.

Universitatea "Danubius" din Galați dispune de tehnologia de învățământ on-line, bazată pe platforma SAKAI, o aplicație flexibilă la nivel instituțional, ce sprijină procesul de colaborare în activitatea de predare-învățare în mediile de studiu online în care este integrat un sistem de video-conferințe bazat pe aplicația BigBlueButton (<http://cursuri.univ-danubius.ro:8080/portal>).

Ghidul de norme etice privind utilizarea în spațiul comun a resurselor de învățământ și a tehnologiei Internet, de către studenții înscriși la programele de studiu ID/IFR și personalul didactic, didactic auxiliar și nedidactic, ce desfășoară activități la formele de învățământ ID și IFR, este elaborat în conformitate cu Codul eticii și deontologiei profesionale universitare, cu

normele GDPR și Regulamentul Intern al Universității Danubius.

Conform prevederilor acestui ghid, studenții înscriși la programele de studii ID/IFR, se angajează să utilizeze corespunzător baza materială pusă la dispoziție de către universitate, pe tot parcursul procesului de pregătire.

Ca urmare a armonizării legislației naționale cu cea europeană, la 15 mai 2001, a fost publicat ghidul intitulat "Protecția datelor în Uniunea Europeană". În consecință, este necesară precizarea responsabilităților asumate de furnizori, beneficiari și utilizatori ai Platformei Sakai.

Printre *valorile* care stau la baza creării și utilizării platformei e-learning se pot enumera:

- promovarea valorilor academice,
- respectarea standardelor de formare și educare în concordanță cu evoluția pe plan mondial a educației și învățământului dar și a societății în ansamblul său,
- respectarea legii,
- obiectivitatea,
- calitatea,
- transparența,
- formarea profesională continuă,
- confidențialitatea,
- asigurarea drepturilor de autor,
- colaborarea
- non-discriminarea.

Pagina Web

Utilizarea materialului didactic aflat pe pagina Web a Universității Danubius din Galați se face prin folosirea unui browser Web (Microsoft Internet Explorer, Opera sau Mozilla) de pe orice calculator cu conectare la Internet.

Materialele didactice se prezintă în format .doc, .docx sau pdf.

Responsabilitatea morală a furnizorului Aplicației Sakai

a) asigurarea criptării informației și decriptarea acesteia în momentul utilizării de către beneficiar (utilizator),

b) asigurarea performanțelor de apărare contra virusilor,

Responsabilitatea morală a inginerului de sistem

a) realizarea de testări periodice în ceea ce privește funcționalitatea la nivel hardware și software a Aplicației Sakai,

- b) asigurarea funcționalității prin softul de filtrare a porturilor de acces,
- c) repornirea serverului Aplicației Sakai în caz de avarie,
- d) stabilește și întocmește politica de securitate a serverului,
- e) verificarea corectitudinii (din punct de vedere tehnic) a datelor introduse decăt utilizator (profesor-tutore sau student);
- f) asigurarea confidențialității materialelor de curs și seminar, dar și în ceea ce privește rezultatele examinărilor.

Responsabilitatea morală a utilizatorului (profesor-tutore și student)

- a) deținerea unui cont și a unei parole de acces, de către profesor sau student, elaborate numai de administratorul de rețea,
- b) organizarea materialului de curs în acord cu cerințele tehnice impuse de softul aplicației.

În vederea desfășurării corespunzătoare a activităților specifice formei de învățământ ID/IFR se impune respectarea următoarelor ***norme etice***:

- a) păstrarea confidențialității numelui de utilizator și a parolei, fiind interzisă transmiterea acestora către alte persoane decât cele îndreptățite,
- b) studenții nu trebuie să permită altor persoane să folosească numele de utilizator și parola, acest lucru putând influența situația școlară. Reclamațiile având ca obiect contestarea rezultatelor școlare în legătură cu posibile fraude privind intrarea neautorizată în sistem, nu vor fi luate în considerație decât în urma unor investigații, efectuate pe baza cererii scrise a celui prejudiciat.
- c) nici o altă persoană din cadrul universității (rector, prorectori, decani, profesori, secretare, personal administrativ) nu are dreptul să ceară, pentru niciun motiv, numele de utilizator și parola unui student,
- d) dacă din greșeală datele personale ce permit intrarea în sistem sunt aflate de persoane neautorizate, situația va fi adusă la cunoștință, de urgență, departamentului,
- e) pentru prevenirea oricărui acces neautorizat, se recomandă utilizatorilor să păstreze în locuri protejate parolele și codurile de acces, evitând afișarea acestora la vedere,
- f) se recomandă evitarea accesării din locuri publice (de exemplu, internet cafe) a unor date protejate, deoarece asemenea contexte nu oferă suficientă protecție nici în privința parolelor utilizate, nici în ceea ce privește informațiile propriu-zise,

g) se interzice crearea de produse informatice în scop personal, altul decât cel rezultat din obligațiile ce decurg din procesul de pregătire, folosind resursele universității.

h) se interzice difuzarea cursurilor din biblioteca virtuală către persoane care nu au calitatea de student, deoarece acest lucru reprezintă o încălcare gravă a proprietății intelectuale pe care fiecare autor de curs o exercită asupra muncii sale,

i) pentru operarea în condiții de siguranță cu tehnologiile informatice, se recomandă fiecărui utilizator să utilizeze pentru computerul personal programele antivirus.

j) universitatea asigură confidențialitatea datelor personale și a rezultatelor școlare ale studenților, prin modalitățile de back-up ale sistemului și prin securizarea transferului de date prin Internet, dar nu răspunde pentru folosirea materialelor în mod fraudulos și necorespunzător,

k) universitatea nu este răspunzătoare pentru neglijența utilizatorilor platformei sau pentru fraudele produse prin „atacarea” sistemului cu complicitatea acestora.

l) orice student care are informații despre persoane ce încearcă alterarea datelor din sistem are obligația sa anunțe imediat departamentul IT.

m) orice demers care vizează plagiatul va fi sancționat conform reglementărilor în vigoare.

n) fiecare dintre utilizatorii interni folosește platforma în folosul colectivității studențești și academice, pe baza de confidențialitate, transparență și responsabilitate

Dispoziții finale

Încălcarea prevederilor prezentului ghid atrage după sine, sancțiuni prevăzute în Regulamentele de ordine interioară ale instituției.

În cazul în care, una din faptele reglementate întrunește condițiile pentru a atrage și altă formă de răspundere, Biroul Senatului UDG are dreptul de a sesiza organele competente.

Acest Ghid a fost aprobat în Ședința Consiliului Departamentului I.D.F.R.